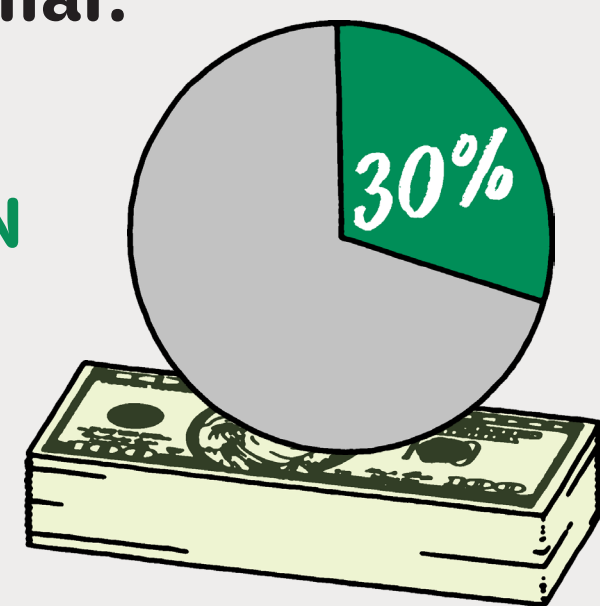


¡La renovación de su contrato de arrendamiento puede mantener su alquiler accesible en NYCHA!

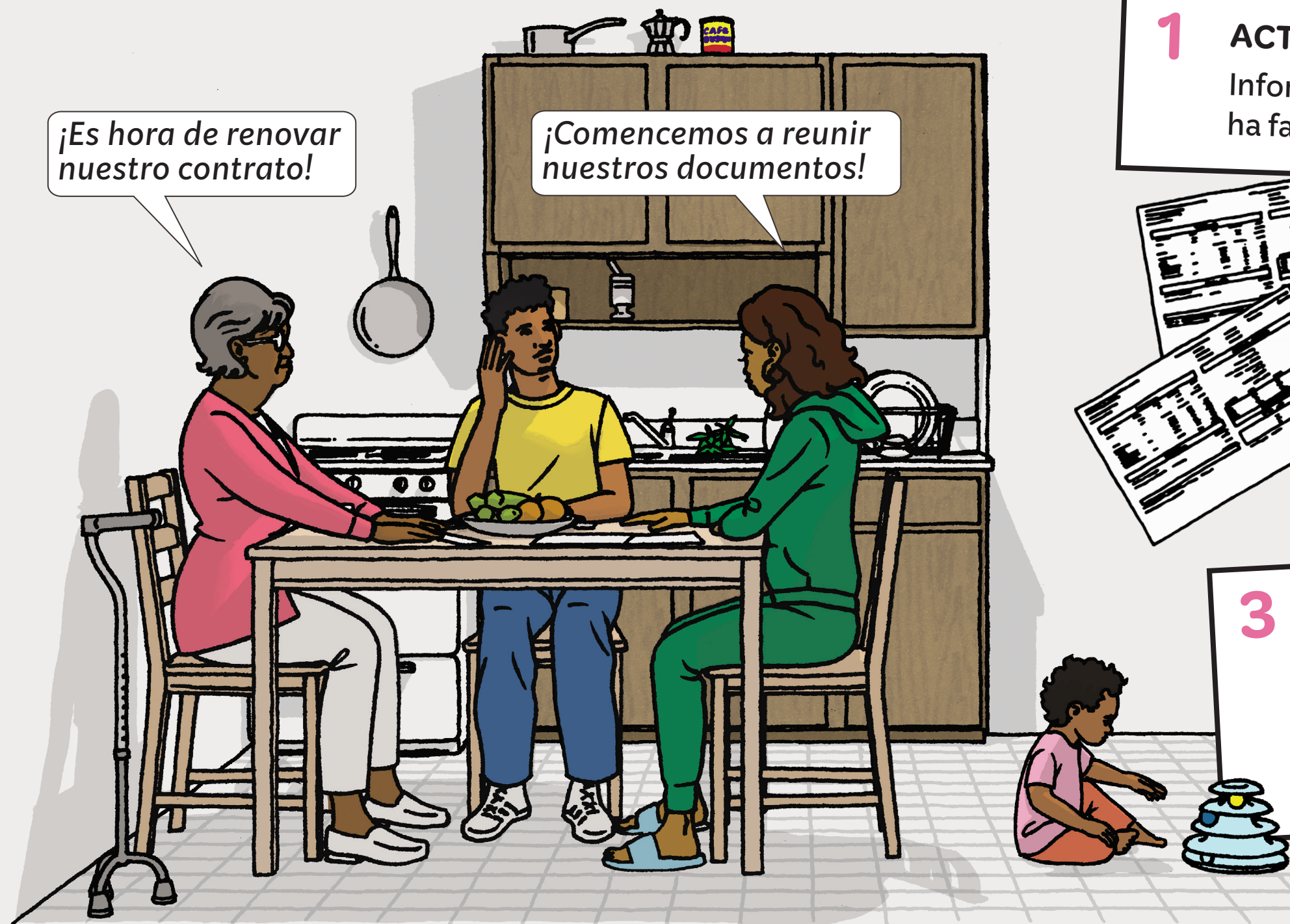
Si usted vive en NYCHA, su alquiler debería ser un **30%** del ingreso familiar.

La renovación de su contrato cada año (**LLAMADA REVISIÓN ANUAL**) garantiza que esté pagando la cantidad correcta; sin pagar de más ni deber a NYCHA alquiler atrasado.



¡Es hora de renovar nuestro contrato!

¡Comencemos a reunir nuestros documentos!



¿QUÉ necesitaré para renovar mi contrato?

1 ACTUALICE LA INFORMACIÓN DE SU FAMILIA

Informe sobre cambios por ejemplo, si alguien se ha mudado, ha fallecido o ha aumentado el tamaño de su familia.

2 INFORME SUS INGRESOS

Reúna la documentación que muestre su mejor promedio de ingresos en el año.

Si tiene cero ingresos, NYCHA cuenta con una **POLÍTICA DE CERO INGRESOS** que permite un alquiler mensual de \$0 si completa una entrevista con su Asistente de Vivienda y recertifica cada 90 días.

3 RECLAME DEDUCCIONES

Si tiene dependientes, **GASTOS DE CUIDADO INFANTIL**, tiene 62 años o más, está incapacitado o tiene **GASTOS MÉDICOS/DE INCAPACIDAD**, puede deducir algo de dinero de su ingreso total familiar.

¿CÓMO renuevo mi contrato?

1 ENTRE AL PORTAL

Visite **SELF.SERVE.NYCHA.INFO**
Si es necesario, restablezca su contraseña.

2 ESCANEE Y SUBA SUS DOCUMENTOS

¡Pida ayuda si la necesita!

3 REVISE TODO Y ENVÍE

Haga una captura de pantalla de su número de solicitud de servicio.

4 APROBACIÓN

Recibirá una carta por correo donde se describirá su arrendamiento para el siguiente año.

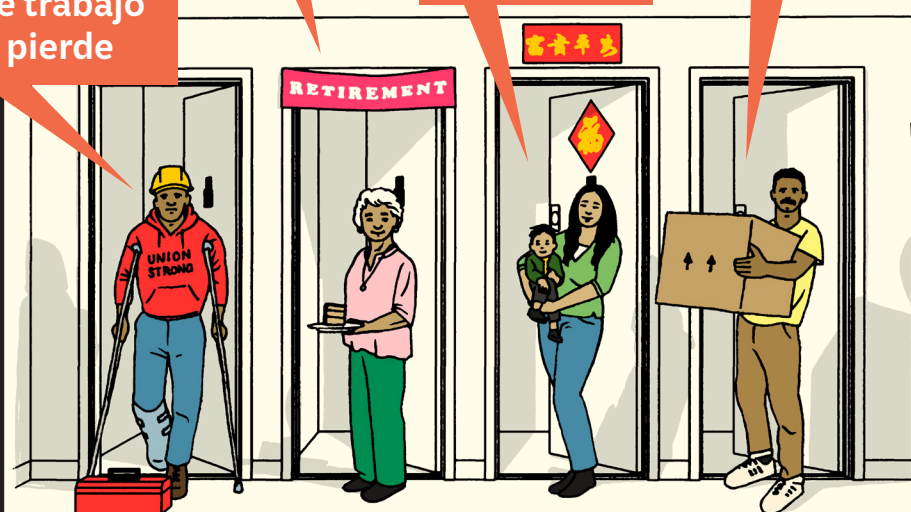
¡Si necesita ayuda, haga una cita con su Asistente de Vivienda de NYCHA!

¿Qué hago si pienso que mi alquiler está **INCORRECTO**?

RECERTIFICACIÓN INTERINA

Si hay cambios en la vida de su familia durante su período de arrendamiento, si alguien:

- Tiene una reducción en sus horas de trabajo o si lo pierde
- Se jubila
- Tiene un bebé
- Se muda



Puede enviar una **RECERTIFICACIÓN INTERINA** para reducir su alquiler.

¡Informe sobre cambios el mismo mes en que suceden!

QUEJAS POR EL ALQUILER

Si piensa que su alquiler anual **NO** ha sido calculado correctamente.

1 Llame a la **OFICINA DE ADMINISTRACIÓN DE LA PROPIEDAD** para programar una cita.

2 Escriba una queja en **SELF.SERVE.NYCHA.INFO** para obtener un ajuste o crédito.

3 Dentro de los **30 DÍAS**, el Administrador de la Propiedad deberá programar otra cita para aprobar o denegar su solicitud.

¡Escanee para ver más información!

